



# *Plan de Acciones de Mejora y seguimiento derivados de la revisión del SGC*

*Curso 2015-16*



Centro certificado  
FIDES-AUDIT

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	31
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 4
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Difusión de la cultura de la calidad en el Centro
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	Solicitud de cursos en materia de calidad para los distintos colectivos del centro
Data límite para a súa execución	31/12/2016
Recursos / financiamento	No procede
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	31/12/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Asistencia del personal a cursos
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Pendente</i>
Resultados obtidos	La acción se desarrollaría en base a la colaboración del Área de Calidad. Hasta el momento presente no ha sido posible llevar a cabo propuestas concretas
Grado de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	32
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 5
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Difusión de la cultura de la calidad en el Centro.
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	Diseñar e incluír o selo de certificación do centro na documentación oficial
Data límite para a súa execución	31/07/2015
Recursos / financiamento	Recursos do centro
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	30/04/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Generar documentos oficiais con selo de calidade
<b>OBSERVACIÓNS</b>	

**Revisión / Valoración da acción de mellora**

Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se ha establecido una colaboración con el Área de Imagen de la Universidad. Desde el centro se realizó una propuesta inicial de inclusión del certificado de implantación del SGIC en la portada de la documentación oficial. Tras su evaluación el Area de Imagen diseñó una portada oficial de la facultad que incluye el selo de la certificación. En la actualidad todos los documentos oficiales incluye el selo de la certificación. A pesar de ello, sería deseable disponer de un selo de certificación de ACSUG más adecuado para estos fines.
Grado de satisfacción	Alto
Accións correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	33
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 2
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Fomentar a participación do PDI y PAS en las propostas de mejoras para el centro
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	Solicitar propostas al PDI y PAS de las titulaciones del centro y valorar su potencial inclusión en el plan de mejoras.
Data límite para a súa execución	31/12/2016
Recursos / financiamento	Recursos del centro
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	30/11/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Listado de propostas y análisis de las mismas
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Planificada</i>
Resultados obtidos	Aunque se han solicitado propuestas de mejora al PDI/alumnado y PAS en diferentes foros de reunión (Junta de Facultad, Comisión de Calidad, Delegación de alumnos,...), no se ha extendido la acción a todos los posibles interesados. El Informe de Revisión por la Dirección que se elaborará en fechas próximas tendrá en cuenta las propuestas recibidas hasta el momento, pero la acción debe continuar abierta. Grado de cumplimiento 15%
Grado de satisfacción	
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	34
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 6
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Grado en Biología e información básica de las titulaciones del centro
Denominación da acción de mellora	Implantación del plan operativo de información pública
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	Verificación de la adecuación del plan diseñado a los fines perseguidos y de su aplicación sistemática.
Data límite para a súa execución	31/07/2015
Recursos / financiamento	Equipo Decanal/Apoyo puntual de becario de colaboración para las acciones de innovación y mejora de la Facultad de Biología
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	30/04/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Registros de revisión pública según el plan operativo
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se ha validado el Plan Operativo de información pública mediante la utilización de forma rutinaria del registro de revisión de la información. Varios registros resultado de su utilización se encuentran disponibles en la aplicación del SGIC. La acción se ha completado. Se incorpora a la sistemática de acciones del centro.
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	35
Curso académico no que se formula a acción	2013-2014
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 5
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Plan de verificación y mantenimiento de equipos básicos de laboratorio, en particular, los destinados a la docencia práctica
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	-Continuar el ciclo de formación para técnicos de laboratorio sobre el mantenimiento de equipos básicos. -Valorar la inclusión de un plan de verificación y mantenimiento de equipos básicos de laboratorio.
Data límite para a súa execución	31/12/2016
Recursos / financiamento	Técnicos de laboratorio/Área de formación PAS (Gerencia)
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal/Área de formación PAS (Gerencia)
Responsable do seguimento	Equipo Decanal/Área de formación PAS (Gerencia)
Data para realizar o seguimento	31/12/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Realización del curso y asistencia del personal técnico de laboratorio del centro
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Durante el presente año se ha mantenido la solicitud de cursos de formación específicos para el personal técnico de laboratorios del centro. La solicitud ha sido aceptada y se ha aprobado un curso de "Mantenimiento de Microscopios: Técnicas Especiales" que se ha celebrado con éxito del 15-18 de junio de 2015, contando con el 100% de asistencia del personal técnico del centro. Se ha solicitado un nuevo curso de formación para el siguiente año enfocado a la calibración y mantenimiento de micropipetas automáticas. Grado de cumplimiento 75% Una vez finalizada la formación, se valorará la inclusión del plan de verificación y mantenimiento de equipos básicos destinados a la docencia práctica
Grado de satisfacción	Parcial (la acción continúa)
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	36
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 2
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Fomentar a participación do PDI y alumnado en las encuestas de satisfacción.
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	-Intensificar las acciones de información, incidiendo más directamente en los colectivos: -Reuniones específicas; información por correo electrónico; información en aula; información en pantallas audiovisuales.
Data límite para a súa execución	31/05/2015
Recursos / financiamento	Recursos del Centro
Responsable da súa aplicación	Equipo decanal
Responsable do seguimento	Equipo decanal
Data para realizar o seguimento	30/04/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Obtener un 50% de participación en las encuestas de satisfacción.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Acción ya iniciada en cursos previos

**Revisión / Valoración da acción de mellora**

Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se ha incrementado de forma significativa la participación del PDI en un 23.82% con respecto al curso anterior, alcanzándose un 73.82%, siendo éste un resultado muy positivo. La participación del alumnado se ha incrementado levemente en relación al curso anterior obteniéndose un 52% (un 4% mayor que el curso anterior). En todo caso, se indica que desde el curso 2014-15 las encuestas de satisfacción del alumnado sólo se elaboran en tercer curso. La acción se da por concluida, entendiéndose que debe incorporarse a la sistemática del centro.
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	37
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 3
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Elaborar un procedimienta para el seguimiento y control de la actividad docente
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	Integrar en un procedimienta todos los procesos relacionados con el control de la actividad docente (asistencia a clases, revisión de exámenes, entrega de actas, revisión de guías...)
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2015</b>
Recursos / financiamento	Recursos del centro
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	30/04/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Existencia del documento
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Documento elaborado, aunque está pendiente de formato final. Pendiente de revisión y aprobación en CC y Junta de Facultad. Grado de cumplimiento 90%
Grado de satisfacción	Parcial (la acción continúa)
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede



**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	38
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 4
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Formación del PDI en materia de evaluación de competencias
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	-Estudiar la organización de un curso propio para el PDI del centro sobre la adquisición de competencias y su evaluación -Solicitar cursos al Área de formación del profesorado
Data límite para a súa execución	31/12/2015
Recursos / financiamento	Recursos del centro
Responsable da súa aplicación	Equipo decanal y Área de formación del profesorado
Responsable do seguimento	Equipo decanal
Data para realizar o seguimento	31/07/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Asistencia del PDI al curso
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Se ha solicitado el curso al Área de Formación del Profesorado de la Universidad de Vigo. Hasta la fecha no se ha impartido por falta de profesorado adecuado e insuficientes recursos económicos. Se mantiene la petición para el siguiente curso. Grado de cumplimiento 15%
Grado de satisfacción	Baja (acción iniciada)
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	39
Curso académico no que se formula a acción	2013-2014
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 5
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas las titulaciones
Denominación da acción de mellora	Mejora de las condiciones estructurales y de equipamiento docente
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	-Estudiar la instalación de tomas de enchufes eléctricos en aulas para facilitar el uso de portátiles por los alumnos. -Renovación ordenadores portátiles para préstamo alumnos y de aulas
Data límite para a súa execución	22/12/2015
Recursos / financiamento	Recursos del Centro
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	31/07/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Existencia de los recursos.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ejecución condicionada a disponibilidad presupuestaria
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se han renovado un total de 10 ordenadores portátiles para uso en préstamo de los alumnos. Se han adquirido varios ordenadores de sobremesa para renovar equipos desactualizados en el aula de informática. Se está pendiente de estudio de la Unidad Técnica para la instalación de nuevos enchufes en las aulas para favorecer el uso de portátiles en las aulas. La acción se da por concluida. Se llevará a cabo revisión sistemática de los equipos para su actualización cuando sea necesario
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	En relación con la última parte de la propuesta (instalación de nuevos enchufes en las aulas), no es posible prever una acción finalizadora dado que es una cuestión técnica que excede las competencias del centro. Por tanto se pospone para el futuro
Responsable da revisión	Decano
Data da revisión	No definida

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	40
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 6
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Edición de la "Guía de la Facultad" de Biología ya existente en formato digital.
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	-Editar la Guía en formato papel. -Divulgación a los colectivos de interés.
Data límite para a súa execución	30/06/2015
Recursos / financiamento	Recursos Centro
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	30/04/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Existencia de la Guía en formato papel
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	La guía actualizada está disponible en formato digital y disponible en la web del centro desde junio de 2015. Se ha procedido a la impresión de un número limitado de copias para su difusión desde el centro. La acción se continuará con una impresión más extensa, pero se da por finalizada.
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	41
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 6
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Mejorar la información de la página web destinada a potenciales futuros alumnos sobre las titulaciones que se imparten en el centro
Punto débil / Análise das causas	
Obxectivos	
Actuacións a desenvolver	-Incluir presentación promocional, guía de la facultad, oferta de visitas, etc) -Realizar un vídeo enfocado a posibles futuros alumnos con información de las titulaciones del centro.
Data límite para a súa execución	22/12/2015
Recursos / financiamento	Recursos del Centro
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	31/07/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	-Publicación del vídeo en página web. Existencia del material promocional en la web
<b>OBSERVACIÓNS</b>	

**Revisión / Valoración da acción de mellora**

Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	- Guía de la Facultad disponible en la web del centro. - Presentación sobre la Facultad y sus titulaciones ubicada en la web/Conócenos. - Programa de visitas del centro incluido en la web del centro/conócenos. - Vídeo sobre la historia de la Facultad realizado. La acción se ha realizado en un alto grado. Queda pendiente la realización del vídeo promocional del centro y sus títulos. Grado de cumplimiento 80%
Grado de satisfacción	Medio
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede

**Ficha de Mellora**

<b>CENTRO</b>	
Nº de Ficha de mellora	42
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	SGIC (Revisión pola dirección)
Criterio do programa ao que se asocia	Directriz 6
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Todas as titulacións
Denominación da acción de mellora	Concluir el desarrollo de una nueva página web que facilite el acceso a la información pública del centro y sus títulos.
Punto débil / Análise das causas	Limitaciones de la página web actual para recoger de forma estructurada la información pública
Obxectivos	Ampliar las posibilidades de la página web para ofrecer información pública de forma estructurada y de fácil acceso
Actuacións a desenvolver	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructurar la información a publicar en base a los criterios básicos del seguimiento.</li> <li>- Trasladar toda la información existente a la nueva página web.</li> <li>- Incluir nuevas entradas a las distintas titulaciones del Centro, a todos los apartados relativos al grado y al resto de información que la facultad pública</li> <li>- Concluir la traducción al gallego e inglés de la información relevante"</li> </ul>
Data límite para a súa execución	31/07/2015
Recursos / financiamento	Recursos del Centro. Apoyo puntual de becario de colaboración para las acciones de innovación y mejora de la Facultad de Biología.
Responsable da súa aplicación	Equipo Decanal
Responsable do seguimento	Equipo Decanal
Data para realizar o seguimento	30/04/2015
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	- Publicación de la nueva página web y validación de su estructura y contenidos
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Se ha desarrollado la nueva página estructurando la información en base a los criterios básicos del seguimiento. Se está finalizando el traslado de la información existente a la nueva web. Se han incluido nuevas entradas a las distintas titulaciones del centro y a todos los apartados relativos al grado, así como al resto de información que la facultad hace pública. Se ha añadido y estructurado mejor la información relativa al alumnado diferenciando la relativa al alumnado nuevo de la del resto del alumnado. Se ha de traducir al gallego e inglés la información más relevante. La acción queda pendiente de completar. Acción ccompletada en un 90%
Grado de satisfacción	Medio
Accions correctoras a desenvolver	No procede
Responsable da revisión	No procede
Data da revisión	No procede