

**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS Y USUARIOS**

CURSO 2020-21

PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN INTERNA DE LA SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS Y USUARIOS							Curso 2020-21	
Referencia de la actividad	Usuarios/as a evaluar	Aspecto a evaluar	Metodología utilizada	Recursos necesarios	Responsable de la actividad	Período de recogida de datos (S)	Plazo de presentación de resultados (S)	Observaciones (S)
2020PAESU/01	Estudiantado de nuevo ingreso	Perfil de estudiantado	Ficha de datos	Recursos del centro	Coordinadora 1º curso	Julio-agosto 2020	Septiembre 2020	Realizado. Reunión de programación de actividades del PAT para tutores de 1º curso del Grado (18-10-2020).
2020PAESU/02	Estudiantado de Grado	Desarrollo de las actividades planificadas en la docencia teórica, práctica y seminarios, trabajo no presencial, organización del curso y pruebas de evaluación. Material didáctico depositado en la plataforma Tema, actividades y coordinación del profesorado y coordinación de curso	Encuesta	Recursos del centro	Coordinadores de curso	1º cuatrimestre: febrero 2021; 2º cuatrimestre: mayo 2021	1º cuatrimestre: marzo 2021 2º cuatrimestre: junio 2021	Realizado. Análisis y evaluación de resultados con el coordinador del grado en las reuniones de coordinación horizontal de cada curso. Primer cuatrimestre: 1º curso: 08-02-2021; 2º curso 08-02-2021; 3º curso 10-02-2021; 4º curso 17-02-2021. Segundo cuatrimestre: 1º curso: 25-05-2021; 2º curso 25-05-2021; 3º curso 19-05-2021; 4º curso 06-05-2021.

2020PAESU/03	Estudiantado grado y máster	Recogida de comentarios sobre distintos aspectos de planificación y desarrollo de las materias del curso	Grupo de discusión: exposición de problemas y búsqueda de soluciones	Recursos del centro	Coordinadores de curso del grado y coordinadores de máster	1º cuatrimestre: enero 2021; 2º cuatrimestre: mayo 2021	1º cuatrimestre: febrero 2021 2º cuatrimestre: junio 2021	<p>Realizado.</p> <p><u>Grado en Biología:</u> 1º curso: 08-02-2021 y 28-05-2021; 2º curso 08-02-2021 y 25-05-2021; 3º curso 10-02-2021 y 19-05-2021; 4º curso 17-02-2021 y 6-05-2021</p> <p>Análisis y evaluación de resultados con el coordinador del grado en las reuniones de coordinación horizontal de cada curso citadas en la casilla anterior.</p> <p><u>Másteres:</u> Los coordinadores de máster están en continuo contacto con los alumnos durante todo el curso. Específicamente llevan a cabo este análisis al final de cada semestre en la Comisión Académica del máster.</p>
2020PAESU/04	Estudiantado 4º curso grado	Percepción de adquisición de competencias transversales	Encuesta	Recursos del centro	Coordinadora de 4º curso	Mayo 2021	Julio 2021	<p>Realizado.</p> <p>Encuesta llevada a cabo el 6 de mayo de 2021.</p>

2020PAESU/05	Estudiantado 4º curso grado	Desarrollo y evaluación del TFG	Encuesta	Recursos del centro	Coordinador TFG	Julio 2020	Octubre 2020	<p>Realizado. Encuesta llevada a cabo a través de la plataforma de coordinación de 4º de grado Análisis y evaluación de los resultados con el coordinador del grado en la Comisión de Trabajo Fin de Grado de 9 de octubre de 2020.</p>
2020PAESU/06	Tutores TFG	Desarrollo del TFG a lo largo del curso	Ficha de evaluación de datos	Recursos del centro	Coordinador TFG	Julio 2020	Octubre 2020	<p>Análisis y evaluación de los resultados totales con el coordinador del grado (todas las convocatorias de evaluación del curso 2020-21) en la Comisión de Trabajo Fin de Grado de 11 de noviembre de 2020.</p>

2020PAESU/07	Estudiantado 4º curso grado y máster con prácticas externas	Desarrollo de Prácticas Externas: percepción de adquisición de competencias	Ficha de datos	Recursos del centro	Coordinador de prácticas externas grado y coordinadores de máster	Mayo 2021	Septiembre 2021	<p>En fase de realización.</p> <p><u>Grado:</u> El análisis y evaluación de resultados se llevarán a cabo con la coordinadora de grado en la reunión de coordinación de 4º curso prevista para septiembre de 2021, así como en la reunión de evaluación del PAT con los tutores de 4º también para esa fecha.</p> <p><u>Másteres:</u> Los coordinadores de cada máster analizan y evalúan los resultados en las reuniones de la Comisión Académica del Máster. En caso de másteres interuniversitarios, estos resultados son trasladados para su análisis en la Comisión Interuniversitaria.</p>
--------------	---	---	----------------	---------------------	---	-----------	-----------------	---

2020PAESU/08	Tutores externos de prácticas externas de alumnado de grado y de máster	Desarrollo de Prácticas Externas: evaluación de adquisición de competencias y adecuación de la formación del alumnado	Ficha de evaluación de datos	No procede	Coordinadora de prácticas externas grado y coordinadores de máster	Mayo 2021	Septiembre 2021	<p>En fase de realización</p> <p><u>Grado:</u> El análisis y evaluación de resultados se llevarán a cabo con la coordinadora de grado en la reunión de coordinación de 4º curso prevista para septiembre de 2021, así como en la reunión de evaluación del PAT con los tutores de 4º también para esa fecha.</p> <p><u>Másteres:</u> Los coordinadores de cada máster analizan y evalúan los resultados en las reuniones de la Comisión Académica del Máster. En caso de másteres interuniversitarios, estos resultados son trasladados para su análisis en la Comisión Interuniversitaria.</p>
--------------	---	---	------------------------------	------------	--	-----------	-----------------	--

2020PAESU/09	Coordinadores de materias de cada curso del Grado	Análisis de resultados académicos de las distintas materias, adquisición de competencias transversales del alumnado, análisis de resultados de las encuestas de materias realizadas por el alumnado y problemas de las distintas materias detectadas a través del Plan de Acción Tutorial (PAT)	Grupo de discusión con muestreo	Recursos del centro	Coordinadora del Grado, coordinadores de curso y coordinadoras PAT	1º cuatrimestre: enero 2021; 2º cuatrimestre: mayo 2021	1º cuatrimestre: febrero 2021 2º cuatrimestre: julio 2021	Realizado. Análisis y evaluación de resultados con la coordinadora del grado en las reuniones de coordinación horizontal de cada curso. Primer cuatrimestre: 1º curso: 08-02-2021; 2º curso 08-02-2021; 3º curso 10-02-2021; 4º curso 17-02-2021. Segundo cuatrimestre: 1º curso: 25-05-2021; 2º curso 25-05-2021; 3º curso 19-05-2021; 4º curso 06-05-2021.
2020PAESU/10	Estudiantado de grado (1º, 2º y 3º de grado)	Desarrollo del PAT	Encuesta	Recursos del centro	Coordinadores de curso (1º, 2º y 3º de grado)	2º cuatrimestre: mayo 2021	2º cuatrimestre: junio 2021	Realizado. 1º curso: 25-05-2021; 2º curso 25-05-2021; 3º curso 19-05-2021.
2020PAESU/11	Estudiantado 4º curso grado	Percepción y evaluación global del PAT	Encuesta	Recursos del centro	Coordinadora de 4º curso	2º cuatrimestre: mayo 2021	2º cuatrimestre: junio 2021	Realizado. Análisis y evaluación de resultados con la coordinadora del grado en la reunión de evaluación del PAT con los tutores de cuarto curso el 14 de julio de 2021.

2020PAESU/12	Tutores PAT	Problemáticas y dificultades del estudiantado durante el curso	Grupo de discusión con muestreo	Recursos del centro	Coordinadora del Grado y Coordinadoras PAT	1º cuatrimestre: enero 2021; 2º cuatrimestre: mayo 2021	1º cuatrimestre: febrero 2021 2º cuatrimestre: julio 2021	<p>Realizado.</p> <p>Análisis y evaluación de resultados con la coordinadora del grado en las reuniones de seguimiento del PAT con los tutores de cada curso</p> <p>Primer cuatrimestre: 1º curso 09-03-2021; 2º curso: 10-03-2021; 3º curso 10-03-2021; 4º curso: 09-03-2021.</p> <p>Segundo cuatrimestre: 1º curso 06-07-2021; 2º curso: 18-07-2021; 3º curso 14-07-2021; 4º curso: 14-07-2021.</p>
2020PAESU/13	Tutores PAT	Organización y desarrollo del PAT	Encuesta con muestreo	Recursos del centro	Coordinadora del Grado y Coordinadoras PAT	Junio 2021	Julio 2021	<p>Realizado.</p> <p>El análisis y evaluación de resultados se llevó a cabo con la coordinadora de grado en la reunión de evaluación del PAT con los tutores de 4º el 14 de julio de 2021.</p>

(S) Estas casillas deben ser cubiertas para realizar el seguimiento de la actividad de evaluación, incluyendo los datos reales que reflejen la realización de ésta.

Elaboración

Aprobación

Responsables Calidad del Centro

Comisión de Calidad

Mercedes Gallardo Medina
Jesús M. Míguez Miramontes

Fecha y firma
21/07/2021

Fecha y firma
21/07/2021

Mercedes Gallardo Medina
Decana de la Facultad de Biología

Mercedes Gallardo Medina
Presidenta de la Comisión de Calidad

Jesús M. Míguez Miramontes
Vicedecano de Calidad y Acciones Estratégicas

Jesús M. Míguez Miramontes
Secretario de la Comisión de Calidad